

FICHE DE POSTE

FICHE DE POSTE	
GREEN FUSION SOLAR	INTITULÉ DU POSTE : Service Manager DATE DE CRÉATION : 04/11/2020 DERNIÈRE MISE A JOUR : 11/11/2020
PRÉSENTATION DU POSTE	TITULAIRE : Service Manager
	DATE DE PRISE DE FONCTION : Janvier 2021
	LIEU DE TRAVAIL : Rabat Maroc
MISSIONS	MISSION PRINCIPALE : Prendre en charge le service après-vente et accompagner les clients sur leurs demandes
	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre en charge la gestion du service après-ventes client. - Assister les clients pour le Commissioning de leurs centrales PV en ligne ou sur site. - Monitoring des centrales PV - Identifier les exigences des clients concernant les produits - Assurer des formations SAV pour les partenaires - Faire l'interface avec l'équipe SAV du fournisseur
CONTEXTE PROFESIONNEL	RELATIONS HIERARCHIQUES :
	RELATIONS EXTERIEURES : Clients, partenaires et Fournisseur
PROFIL	FORMATION : Ingénieur en génie électrique, énergétique ou équivalent
	EXPERIENCES PROFESSIONNELLES : <ul style="list-style-type: none"> - Expérience comme Service Manager ou O&M en électrique ou installations PV - Expérience en service « terrain » obligatoire.
Compétences requises	Compétences techniques et savoir-faire : <ul style="list-style-type: none"> • Bonne connaissance de l'électrotechnique et des énergies renouvelables • Maitrise des outils de communication des onduleurs String • Bonne connaissance du marché Africain et des solutions PV existantes • Langue : Maitrise parfaite du Français et de l'anglais (l'Arabe et/ou le Chinois seront

considérés comme atout)

- Logiciels : Pack office /CRM

Qualités relationnelles et comportementales :

- Dynamique et disponible pour des éventuels déplacements en France et à l'international
- Bonne capacité d'analyse
- Facilité de communication avec les clients, excellentes compétences relationnelles
- Autonome et proactif face à des situations de résolution de problèmes
- Bien organisé, bonne capacité à gérer ses tâches et à respecter les délais
- Volonté de travailler dans un environnement évolutif, culture start-up