



Green Power Technologie  
Official Huawei Value Added Partner

## FICHE DE POSTE

<b>GREEN POWER TECHNOLOGIE</b>	<b>INTITULÉ DU POSTE : Service Manager</b>	<b>DATE DE CRÉATION : 30/11/2020</b> <b>DERNIÈRE MISE A JOUR :</b>
<b>PRÉSENTATION DU POSTE</b>	<b>FONCTION : Service Manager</b>	
	<b>LIEU DE TRAVAIL : LA GRAVELLE</b>	
	<b>RELATIONS HIERARCHIQUES : Directeur Service</b>	
	<b>RELATIONS INTERNES : Département Commercial, Solution, Opérationnel</b> <b>RELATIONS EXTERIEURES : Clients, fournisseurs</b>	
<b>MISSIONS</b>	<b>MISSION PRINCIPALE : Assurer le service après-vente des différents projets de nos clients</b>	
	Accompagnement après-vente <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mettre en place le suivi client après-vente pour les différents projets PV : projets résidentiels, projets commercial &amp; industriel et projets à grande échelle, selon la stratégie de l'entreprise et les contraintes des fournisseurs des solutions commercialisées</li><li>✓ Être le garant de la fiabilité de la solution après-vente proposée</li></ul> Veille technologique et relation fournisseurs <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Assurer la veille technologique du département service pour l'incorporation des nouveaux produits/offres de service après-vente</li><li>✓ Etablir et maintenir des relations avec les fournisseurs pour assurer et suivre leurs stratégies après-vente</li></ul> Formations <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Organiser des formations traitant les différents aspects du Service après-vente pour les clients</li></ul>	
<b>PROFIL</b>	<b>FORMATION : Habilitations électriques souhaitées</b>	
	<b>EXPERIENCES PROFESSIONNELLES : Expérience minimum de 2 ans</b>	
<b>Compétences requises</b>	<b>Savoirs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Excellente connaissance du matériel photovoltaïque, principalement onduleurs</li><li>✓ Maîtrise des différentes techniques pour l'étude de projets (outils de production, élément de mesures)</li><li>✓ Connaissance des acteurs de la filière : EPC, développeurs, fournisseurs</li><li>✓ Maîtrise des techniques de rédaction de synthèses, offres techniques et documentation technique</li><li>✓ Anglais courant</li></ul>	
	<b>Savoirs faire :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reporting</li><li>✓ Gout pour le relationnel</li></ul>	
	<b>Savoirs être :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Être rigoureux, s'organiser</li><li>✓ Esprit d'analyse</li><li>✓ Travailler en équipe</li><li>✓ Anticiper</li></ul>	